

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor workshops, trainingen, gastlessen en ouderavonden.



ictLESKISTEN
Rooseveltstraat 45G
2321 BL LEIDEN
tel.: +31 611 000 425
e-mail: info@ictLESKISTEN
www.twitter.com/ictLESKIST
www.facebook.com/ictLESKISTEN
Kamer van Koophandel: 68502559
BTW-nummer: NL001177678B64
Bank: NL42TRIO0197778208

Artikel 1. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en ictLESKISTEN ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ictLESKISTEN en een opdrachtgever waarop ictLESKISTEN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door ictLESKISTEN uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ictLESKISTEN en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Indien ictLESKISTEN niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ictLESKISTEN in enigerlei mate

het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes van ictLESKISTEN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
3. Alle offertes en aanbiedingen van ictLESKISTEN zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door ictLESKISTEN, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door ictLESKISTEN aan de opdrachtgever.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
6. ictLESKISTEN kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de door ictLESKISTEN uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en ictLESKISTEN toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

Artikel 3. Alle afspraken op schrift

1. ictLESKISTEN streeft er naar om afspraken over de prijs, eigenschappen van het te leveren product, levertijd, tijdstip van betaling e.d. zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen. Ook aanvullende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
2. ictLESKISTEN neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
3. ictLESKISTEN neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 4. Uitvoeren door derden

1. ictLESKISTEN heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. ictLESKISTEN zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. ictLESKISTEN neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. ictLESKISTEN neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 6. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door ictLESKISTEN niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan ictLESKISTEN worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, ictLESKISTEN zijn geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. ictLESKISTEN zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ictLESKISTEN ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door ictLESKISTEN wordt overschreden.

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ictLESKISTEN die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is ictLESKISTEN bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover ictLESKISTEN daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en,

desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor ictLESKISTEN, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Opdrachtgever ictLESKISTEN verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien ictLESKISTEN op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en ictLESKISTEN zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is ictLESKISTEN niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en ictLESKISTEN zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle door ictLESKISTEN voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van ictLESKISTEN. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door ictLESKISTEN ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door ictLESKISTEN verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ictLESKISTEN openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 10. Tarieven

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen of prijzen) een wijziging ondergaan, dan is ictLESKISTEN gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

2. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.
3. Het honorarium van ictLESKISTEN is exclusief: onkosten van ictLESKISTEN (waaronder reiskosten), declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum op een door ictLESKISTEN aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. ictLESKISTEN kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ictLESKISTEN kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ictLESKISTEN verschuldigde.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
8. ictLESKISTEN kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan ictLESKISTEN de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is ictLESKISTEN gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 12. Reclames en onderzoek

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ictLESKISTEN, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ictLESKISTEN vervalt.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 13. Uitvoeringstermijn

1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ictLESKISTEN schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 14. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft ictLESKISTEN vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ictLESKISTEN zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door ictLESKISTEN, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ictLESKISTEN extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. ictLESKISTEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ictLESKISTEN is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien ictLESKISTEN aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ictLESKISTEN beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van ictLESKISTEN is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. ictLESKISTEN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ictLESKISTEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. ictLESKISTEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart ictLESKISTEN voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ictLESKISTEN toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om ictLESKISTEN zowel in als buiten rechte bij te staan indien ictLESKISTEN wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is ictLESKISTEN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ictLESKISTEN en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 17. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens ictLESKISTEN één jaar.

Artikel 18. Contractoverneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van ictLESKISTEN over te dragen aan derden. Voor zover ictLESKISTEN al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming blijft

opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Voorts geldt dat voor zover ictLESKISTEN al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsovername, dan dient opdrachtgever ictLESKISTEN hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft ictLESKISTEN het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.

Privacy Statement

ictLESKISTEN neemt gegevens, waaronder (bedrijfs)naam, (e-mail)adres, telefoon-/faxnummer en registratie van de bij haar gevolgde trainingen op in een gegevensbestand. De opgeslagen gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden. U kunt uw gegevens opvragen en verzoeken te verwijderen of te corrigeren. Neemt u hiertoe schriftelijk contact op met ictLESKISTEN, Rooseveltstraat 45G, 2321 BL LEIDEN of via privacy@ictLESKISTEN.nl

Kamer van Koophandel: 68502559

BTW-nummer: NL001177678B64

Bank: NL42TRIO0197778208

ictLESKISTEN verzorgt workshops (zowel op haar locatie in Leiden, als bij u op school, bibliotheek, kinderopvang) of gastlessen over de inzet van ict in het (primair) onderwijs. Onderwerpen daarbij zijn: programmeren, robotica & maker-education, mediawijsheid, nieuwe media en innoveren.

Ook ondersteunt ictLESKISTEN scholen die op een leerlijn programmeren willen vormgeven. Daarnaast verzorgt ictLESKISTEN coachingstrajecten op maat m.b.t. de inzet van ict in het (primair) onderwijs.

ictLESKISTEN heeft een webshop en is importeur / leverancier van o.a.:

Primo Cubetto | Bee-Bot | Blue-Bot | Pro-Bot | InO-Bot | Rugged Robot | ictLESKISTEN 3D-pennen | 3Dkanjers | Active Floor | Arduino | Bare Conductive | Binary Bots | Bloxels | BoekTweePuntNul | BYOR | Calortrans | Circuit Scribe | Code Qube | Wonder Workshop Dash & Dot | DJI | Dremel 3D-printer | Educational Insights | Fable Robot | Fischertechnik Education | Flybrix | GoCUBE | Goliath Stikbot | GraviTrax | Greenscreens | Greenscreenbox | Hubelino | Hummingbird | Intelino | Izak9 rekenkubussen | Jimu Robot | Kubo Robot | Learning Resources | Lego Education - Mindstorms EV3 - Spike Prime - WeDo2.0 | Gratnells | littleBits | Makeblock | MaKey MaKey | Marty the Robot | Mayku | Merge VR | micro:bit | Octofiber filament | Ohbot | Ozobot | Polaroid 3D-pennen | Raspberry Pi | Robobloq | Robotami | Robowunderkind | ROLF connect | Rolf Originals | SAMlabs | Silhouette snijplotters | Snap Circuits | Sphero | Swinxs | Ultimaker 3D-printers | Osmo | Marbotic | Tigly | ictLESKISTEN foam iPad covers | Thymio | Tinkerbots | Virtual Reality | Zioxi trolleys

De missie van ictLESKISTEN:

- We geloven in onderwijsvernieuwing met ict en 21st Century Skills.
- We geloven dat ieder kind recht heeft op onderwijs van de 21^e eeuw, waarin recht wordt gedaan aan zijn/haar kwaliteiten en zijn/haar mogelijkheden individueel kan ontwikkelen.
- We geloven in producten op maat.
- We geloven in duurzaam en eerlijk ondernemen.
- We geloven in mensen en relaties.

Partners van ictLESKISTEN zijn:

BAERT, alles voor het lerende kind

Onderwijsgroep **ELAN**, gehecht aan groei

Maakothek, de alles-in-een maakbox voor wetenschap en techniek op school

Het innovatiecentrum van **Talent Primair**